

СИМПОЗИУМ «ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ПРАВОВЫЕ ВОПРОСЫ ВЕДЕНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО БИЗНЕСА»

ПРОГРАММА
21 февраля 2020 г.
10:00–18:00
Зал «Амфитеатр»

Руководитель симпозиума: Кузнецов Сергей Владимирович - доктор медицинских наук, профессор, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова (Сеченовский Университет), старший научный сотрудник «ЦНИИС и ЧЛХ» МЗ Российской Федерации, президент Ассоциации стоматологов г. Москвы Региональной общественной организации «Стоматологи Столицы», вице-президент СТАР.

10.00-12.15

Лекция: «Профессиональная самооборона врачей»

Важная роль успешного функционирования медицинских стоматологических организаций состоит в формировании современных «Систем управления». Опираясь на четкое понимание значения систем организации и управления медицинским бизнесом, мы создаём основу надёжной профилактики конфликтных ситуаций. Создание, формирование и развитие системы лояльности пациентов и персонала, позволяет глубже проанализировать причины репутационных и юридических рисков. Будут обсуждены вопросы формирования лояльности в стоматологическом бизнесе и рассмотрены практические примеры формирования лояльности пациентов и персонала организации. Вопросы организации контроля качества, гарантий и результативности организационных инструментов в стоматологических и медицинских организациях.

Лектор: Кузнецов Сергей Владимирович

Сессия «вопрос-ответ»

12.15-13.15 Кофе-брейк

13.15-14.30

Лекция: «Опасные схемы ведения бизнеса в стоматологии. Анализ способов оптимизации расходов с точки зрения судебной практики и проверок надзорных органов».

Лицензионные требования к работе медицинских организаций. Условия «законной работы» врача. Типичные схемы оптимизации выплат. Как и почему они незаконны. Примеры нарушений. Позиция Верховного суда РФ. Непростительные ошибки в организации работы клиники. Как и почему работать законно выгоднее.

Лектор: Барсова Елена Леонидовна

Сессия «вопрос-ответ»

14.30-16.45

Лекция: «Аренда стоматологического кабинета».

Лекция посвящена правовым риском такого явления как «аренда стоматологического кабинета». В ходе доклада, мы проанализируем, может ли аренда стоматологического кабинета быть законной и при каких условиях. Может ли врач-стоматолог в качестве индивидуального предпринимателя арендовать кабинет. Рассмотрим зону ответственности клиники и конкретного врача при аренде, а также судебную практику по данной категории дел.

Лектор: **Шпак Роман Леонидович**

Сессия «вопрос-ответ»

16.45-18.00

Лекция: «Потребительский экстремизм, пример из практики юриста на стороне врачей»

Рассматриваются:

- Типичное поведение недобросовестного пациента. Самый распространенный сценарий на примере реального случая. К чему готовиться и почему ничего не надо бояться.
- Миф «об ужасах проверки». Лайфхаки и простые советы. Во что стоит вложиться при организации работы клиники.
- Продуктивное и непродуктивное поведение. Что конкретно нужно делать. Оценка рисков.
- Так ли страшен следственный комитет, как об этом говорит телевизор? Как обстоят дела на самом деле.
- Значимые документы, которые помогут предотвратить судебное дело или выиграть в суде.
- Как перестать беспокоиться и начать жить.

Лектор: **Барсова Елена Леонидовна**

Сессия «вопрос-ответ»
